

ANECT

PROFIL SPOLEČNOSTI



ANECT a.s. je partner pro Vaše podnikání v oblasti komunikačních a informačních technologií. Zkušený tým profesionálů nabízí vysoké zhodnocení Vašich investic v IT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, které významně podporují Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje. Prostřednictvím nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přinese užitek Vám i Vaším zákazníkům.

Naše vize

ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Věříme v úspěch (hodnoty společnosti)

Řešení náročných projektů vyžaduje týmy nejlepších profesionálů s bohatými zkušenostmi, a to jak na straně dodavatelů, tak i zákazníků. Společná práce obohacuje obě strany a my jsme přesvědčeni, že pomáhá posunovat hranice „možného“ dál, blíže k úspěchu. Věříme proto, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěšností našich zákazníků.

Abychom na projekty u svých klientů dokázali poskytovat nejlepší profesionály, rozvíjíme dlouhodobě a koncepčně uvnitř naší společnosti klima, které podporuje specifické hodnoty našeho podnikání.

■ Vysoké know-how

Pracujeme se znalostmi, kterých jsme nabyli dlouholetými zkušenostmi. Ve svých lidech podporujeme inovativní myšlení a veškeré jejich nápady systematicky zpracováváme tak, abychom dosahovali vysoké kvality práce a efektivněji plnili stanovené cíle.

■ Kvalitní řešení a služby

Pozorně nasloucháme potřebám a očekáváním zákazníků a poskytujeme jim vždy vysoce kvalitní řešení a služby. Při své práci sledujeme a využíváme nejnovější trendy v oblasti ICT. Klademe důraz na osobní odpovědnost za dobře, včas a efektivně odvedenou práci.

■ Profesionalita

Stejně jako na straně klientů přitahují náročné úkoly nejlepší lidi, i my svým zákazníkům vždy poskytujeme jen ty nejlepší odborníky v daném oboru. Chceme, aby pro ně pracovali lidé, kteří chápou překážky jako výzvy k dalšímu zdokonalování.



ANECT

ANECT a.s. ve zkratce

- Na trhu působíme již od roku 1993.
- Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.
- Zákazníky obsluhujeme v celém regionu střední Evropy.
- Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru a u významných společností síťového odvětví, v sektoru finančních a telekomunikačních služeb, výrobního průmyslu, médií a služeb.
- Nabízíme široké portfolio produktů a služeb v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT, integrace business procesů a bezpečnosti.
- Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení.
- Práci na projektech zabezpečují týmy zkušených profesionálů, jejichž členové získali řadu odborných certifikací předních světových výrobců komunikačních a informačních technologií. Tyto certifikace si neustále doplňují.
- Jsme dlouhodobě finančně silný a stabilní obchodní partner.
- O spokojenost našich zákazníků se stará více než 200 zaměstnanců ve čtyřech kancelářích v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

ANECT a.s. a zákazníci

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří například společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.	Ministerstvo financí ČR
AVG Technologies CZ, s.r.o.	Ministerstvo kultury ČR
Česká televize	Ministerstvo obrany ČR
Česká správa sociálního zabezpečení	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Česká pojišťovna a.s.	Ministerstvo zemědělství ČR
Česká spořitelna, a.s.	Národní banka Slovenska
ČEZ, a.s.	Národní památkový ústav
DHL Information Services (Europe) s.r.o.	Raiffeisenbank, a.s.
GTS NOVERA s.r.o.	T-Mobile Slovensko, a.s.
PPF/Home Credit Group	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
KIA Motors Slovakia, s.r.o.	Volksbank CZ, a.s.
Komerční banka, a.s.	a mnoho dalších
Kooperativa pojišťovna, a.s.	

ANECT a.s. pomáhá

ANECT a.s. každoročně vybírá a podporuje projekty neziskových a dobročinných organizací.

Od ledna 2008 máme zřízen vlastní FOND ANECT, do kterého pravidelně vkládáme finanční prostředky. Rada FONDU ANECT, složená ze zaměstnanců společnosti, pak na základě koncepce společenské odpovědnosti tyto prostředky rozděluje mezi jednotlivé projekty.

Přispíváme nemocnicím, ústavům mentálně postižených, handicapovaným a sdružením věnujícím se onkologickým pacientům. Kromě posílání finančních prostředků a poskytování ICT se snažíme, aby naše pomoc byla konkrétní a aby se do ní zapojili také naši zaměstnanci. Proto například:

- V rámci akce „ANECTí krvinky“ naši zaměstnanci dobrovolně dávají krev.
- Během Komunitního dne jsme společně pomáhali mentálně postiženým, pracovali na ekologické farmě, uklízeli kotce vodících psů apod.
- Uspořádali jsme benefiční prodejní výstavu fotografií našich zaměstnanců a z jejího výtěžku zorganizovali akci „Mikulášské zimní hrátky“ v ústavu pro mentálně postižené.
- Díky výnosu z benefičního představení s Jaroslavem Duškem jsme nechali vymalovat pohádkové postavičky v pokojích onkologicky nemocných pacientů.

Jedním z nově vybraných projektů je projekt občanského sdružení Dlouhá cesta nazvaný „Nejsi sám“. Tento projekt se snaží o vybudování proškolené sítě dobrovolných poradců z řad rodičů a příbuzných, kteří prožili smrt svého dítěte, a přesto se rozhodli znovu žít a pomoci ostatním.

Důležitá a samozřejmá je pro nás i péče o naše zaměstnance, obchodní partnery a zákazníky. Pro ně a jejich rodiny pořádáme pravidelné letní sportovní akce s řadou atraktivních aktivit pro dospělé i děti a vánoční večírky plné zajímavých překvapení.



ANECT

Historie ANECT a.s.

Společnost byla založena v roce 1993. Zpočátku jsme zaměstnávali dvě desítky odborníků. Od svého vzniku jsme se orientovali na dodávky v oblasti komunikačních systémů a na výstavbu multiprotokolových počítačových sítí pro středně velké a velké zakazníky, převážně postavených na technologiích a produktech společnosti Cisco Systems.

V roce 1996 proběhla transformace původní společnosti s ručením omezeným na akciovou společnost. V létě téhož roku byla otevřena kancelář v Praze, kde má svá sídla převážná část zakazníků naší společnosti. V roce 1997 byla založena dceřiná společnost ANECT s.r.o. v Bratislavě, která byla na akciovou společnost transformována v roce 2000.

Společnost ANECT a.s. se v roce 2006 stala partnerem nového technologického řešení Cisco TelePresence pro střední a východní Evropu. Ryze česká firma tak uspěla v konkurenci dalších, mezinárodních společností, jež měly o získání tohoto partnerství zájem.

Změnou, která strategicky posílila postavení společnosti v sektoru služeb poskytovaných prostřednictvím internetu a mobilních komunikací, bylo získání majoritního podílu ve firmě iCom Vision s.r.o.

Počátkem roku 2008 jsme náš pracovní tým rozšířili o skupinu „Inovace a strategický rozvoj“. Tato skupina lidí se systematicky zabývá identifikací nových, inovativních zákaznických řešení, jejichž realizace napomáhá našim zákazníkům k vytváření konkurenční výhody a k dalšímu podnikatelskému růstu.

Vybrané reference ANECT a.s.

Jednou z největších zakázek naší společnosti bylo vybudování klientského servisu České pojišťovny, zejména výstavba komunikačního centra. Je postaveno na IP technologii Cisco, která klientům umožňuje komunikovat s pojišťovnou souběžně telefonem, faxem i e-mailem. Systém také umožňuje provázání na další podnikové aplikace a připojení agentů odkudkoli. Je zde ale i možnost rozšíření kapacity na jakékoli množství operátorů v různých lokalitách (2002–2003).

Pro Ministerstvo kultury ČR vytvořil ANECT a.s. interaktivní webový portál, který výrazně zjednodušuje systém čerpání finančních prostředků z fondů Evropské unie. Jedná se o první řešení svého druhu v ČR. Portál navádí koordinátory projektů ke správně vyplněným žádostem a umožňuje jim také sledovat změny, hlídat termíny a při vyplňování žádostí komunikovat s ministerstvem a řešit případné nejasnosti.

ANECT a.s. úspěšně vyřešil také složitou situaci na Ministerstvu financí ČR, kde zaměstnanci dříve používali různé typy osobních počítačů a notebooků od nejrůznějších výrobců, což znamenalo velké množství ruční instalace a údržby a řadu problémů s tím spojených. Chybělo také centrální uložení nastavení pracovních stanic. Ministerstvo se rozhodlo nastavit Windows Vista a vytvořit nový centralizovaný a co nejjednodušší scénář instalací. Bylo zřízeno centrální distribuční místo, které umožnilo připojit nové počítače a řešit provozní potřeby uživatelů, což přineslo významnou úsporu času administrátorům (2006–2007).

ANECT a.s. je schopen přizpůsobit se i požadavkům velmi náročného mezinárodního zakazníka, jakým je například společnost KIA Motors Slovakia. „Na zelené louce“ se budoval nejen výrobní závod, ale také komunikační a počítačové vybavení. To znamenalo vybudovat komunikační infrastrukturu se zahrnutím přenosu nejen dat, ale také hlasu a videa, s možností rozšíření sítě a spojení s externími subdodavateli (2005–2006).

Odborníci na bezpečnost a řízení rizik ICT společnosti ANECT a.s. se v první polovině roku 2009 podíleli na prohloubení systému řízení bezpečnosti informací podle požadavků známé mezinárodní normy ISO/IEC 27001 v rámci datového skladu Komerční banky, a.s. Během projektu proběhlo posouzení aktuálního stavu řízení bezpečnosti informací ve formě komplexního interního auditu bezpečnosti datového skladu. Na základě jeho výsledků byla navržena a společně s pracovníky banky realizována důležitá bezpečnostní opatření, která přispěla ke zvýšení kvality a účinnosti řízení bezpečnostních rizik a prohloubila měření účinnosti bezpečnostních opatření.

Outsourcing komplexních celků a služeb je velkou výzvou pro jakoukoli společnost. Komerční banka se rozhodla outsourcovat všechny telekomunikační služby. ANECT a.s. dostal příležitost realizovat Telco Managed Services a provést banku přechodem na zavedení primárního koordinátora pro telekomunikační služby. Během projektu se ANECT a.s. ve spolupráci s pracovníky banky dohodl na modelu služeb a nastavil procesy nezbytné pro jejich zajištění. Tyto procesy byly důsledně implementovány a testovány od banky přes ANECT a.s. jako primárního koordinátora, až po všechny dodavatele telekomunikačních služeb. Tento model je již provozován druhým rokem, k plné spokojenosti Komerční banky.



ANECT

Certifikace ANECT a.s.

Snahou naší společnosti je poskytovat služby a produkty na vysoké úrovni. Integrovaný systém řízení společnosti ANECT a.s. pokrývá všechny identifikované procesy a prováděné činnosti.

Integrovaným systémem je myšleno účinné uplatňování politiky, cílů a strategií QMS, ISMS, ITSMS, EMS ve společnosti, s ohledem na spokojenost všech zúčastněných stran (zákazníků, zaměstnanců, společnosti i vlastníků).

Celý integrovaný systém funguje v souladu s požadavky norem ČSN EN ISO 9001:2001, ČSN ISO/IEC 20000-1:2006, ČSN ISO/IEC 27001:2006, ČSN EN ISO 14001:2005 a v souladu s požadavky Českého obranného standardu ČOS 051622.

Při budování systému managementu jakosti ve společnosti ANECT a.s. byl uplatňován procesní přístup. Činnosti, které využívají zdroje a jsou ve společnosti řízeny za účelem přeměny vstupů na výstupy, jsou považovány za procesy. Cílem těchto procesů je zajistit, aby realizované zakázky (projekty, technická podpora, dodávky zboží atd.) byly ve shodě s požadavky zákazníka a aby dosažení této shody bylo možno prokázat.

■ Integrovaný systém řízení (ISR)

Jednotný způsob vedení a řízení společnosti, který splňuje (mimo jiné) požadavky na řízení kvality, řízení služeb IT, informační bezpečnosti a environmentu.

■ Systém řízení jakosti (QMS)

Systém stanovování politiky jakosti, cílů jakosti a způsobu dosahování těchto cílů. Tento systém tvoří procesy probíhající ve společnosti, které úroveň jakosti ovlivňují, a související dokumentace, jež upravuje podmínky a způsob průběhu těchto procesů.

■ Systém řízení IT služeb (ITSMS)

Systém řízení IT služeb nám pomáhá identifikovat a uspořádat všechny činnosti a procesy v organizaci, stanovit jasné pravomoci a odpovědnosti. ISO/IEC 20000, které vzešlo ze standardu BS 15000, popisuje integrovanou sadu procesů řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídí ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL). Tento první celosvětový standard se speciálně vztahuje k managementu služeb IT a zaměřuje se na zlepšování kvality, zvyšování efektivity a snížení nákladů u IT procesů.

■ Systém řízení informační bezpečnosti (ISMS)

Systém řízení informační bezpečnosti je uspořádaná soustava organizačních a řídicích opatření definovaných normou ČSN ISO/IEC 27001:2006, založených na procesním přístupu a směřujících k tomu, aby instalovaná bezpečnostní opatření a úkoly definované v Politice informační bezpečnosti ANECT a.s. a dalších interních předpisech vždy odpovídaly aktuálním rizikům a potřebám ochrany informací a informačních systémů ANECT a.s. Systém informační bezpečnosti je plně včleněn do systému řízení společnosti.

■ Systém řízení životního prostředí (EMS)

Součástí integrovaného systému řízení společnosti použita k vytvoření a zavedení její environmentální politiky a řízení jejích environmentálních aspektů.

■ Český obranný standard (ČOS)

Standard stanovuje požadavky na management jakosti subjektů a organizací, vůči kterým byla tato povinnost uplatněna smluvně nebo u kterých povinnost tento systém zavést a udržovat vyplývá z jiného požadavku.

ANECT a.s. je také Národním bezpečnostním úřadem certifikován na stupeň TAJNÉ.



ANECT

ANECT a.s. nabízí

■ Služby podnikové integrace

Business Process Management, architektura a integrace informačních systémů, Business Collaboration Solutions

■ Řízené služby

Služby řízené bezpečnosti

■ Datová centra (DC)

Archivace uživatelských dat a informací, virtualizace a konsolidace serverů, konsolidace DC, zabezpečení DC, vysoce dostupné DC, SAN infrastruktura

■ Voice – Video – Messaging

IP telefonie, videokonference, telepresence, IP Video Surveillance (kamerové systémy zajišťující fyzickou ochranu budov)

■ ICT infrastruktura

Akcelerace WAN infrastruktury, optimalizace podnikového připojení k internetu, optimalizace WAN infrastruktury, konsolidace ICT infrastruktury, efektivní správa MS infrastruktury, propojení MS infrastruktury s personálními systémy, optické síťové systémy

■ Služby provozu

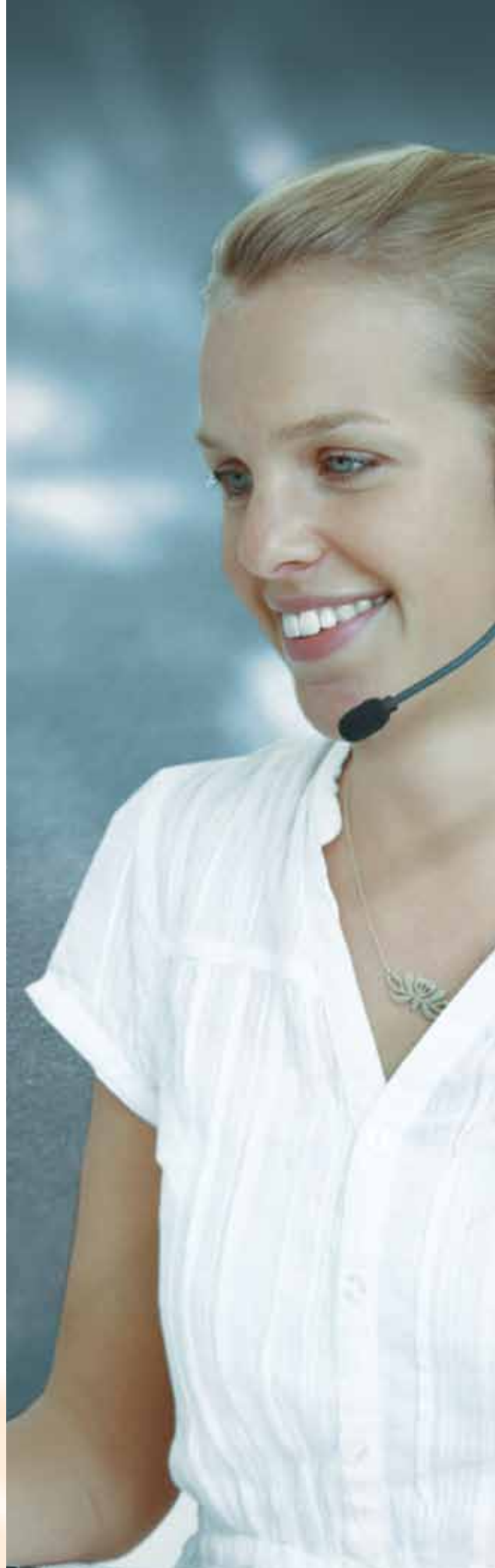
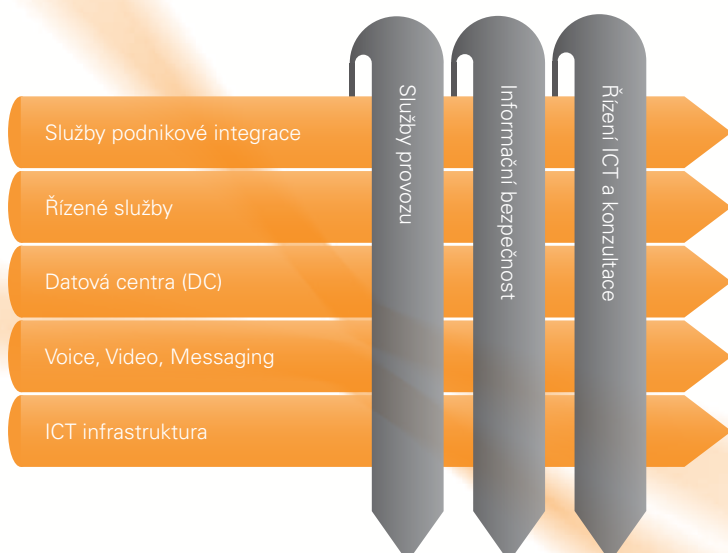
Správa ICT, odborná podpora, servis, dohled, Managed Services

■ Informační bezpečnost

Bezpečná komunikační infrastruktura, zavádění systémů řízení bezpečnosti informací (ISMS), audity a bezpečnostní testy, řízení rizik ICT a bezpečnosti informací, ochrana proti škodlivým kódům

■ Řízení ICT a konzultace

Kapacitní plánování, bezpečný přechod na outsourcing, optimalizace ICT procesů, konsolidace informací o stavu ICT, ServiceDesk systémy, sledování a řízení stavu ICT služeb



ANECT

ANECT a.s. a obchodní partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem. Dosažení úrovně spočívá v náročném procesu, při kterém jsme museli splnit vysoké požadavky pro získání certifikace a prokázat odborné znalosti produktů i schopnost jejich uplatnění v praxi.

Výčet našich partnerů považujeme za další doklad naší odbornosti:

- Cisco Gold Partner
- Microsoft Gold Partner
- CheckPoint Gold Partner
- Symantec Platinum Partner
- Sun Associate Partner
- Citrix Silver Partner
- CA Value Added Reseller Premier
- AudioCodes Channel Partner
- 2Ring Advanced TAS Partner
- Hewlett-Packard Preferred Partner
- VMware VIP Enterprise Partner
- Trend Micro Affiniti plus Partner
- IBM Advanced Partner
- ShoreTel Authorized Champion Partner
- Extreme Networks Gold Partner
- MessageLabs Certified Partner
- Vidyo official reseller

Strategie ANECT a.s.

ANECT a.s., dodavatel inovačních řešení v oblasti komunikační a systémové infrastruktury, nabízí své znalosti, zkušenosti, produkty a služby užší skupině subjektů veřejného sektoru a několika významným společnostem síťového odvětví, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, výrobního průmyslu, médií a služeb.

Zákaznická řešení stavíme na technologiích ověřených trhem a realizaci zakázek svěřujeme do rukou našich zkušených odborníků, kteří dokážou svým inovativním myšlením a přístupem posunout limity použitých technologií či postupů o krok dále.

U našich zákazníků aktivně vyhledáváme složitější a komplexnější problémy, které následně řešíme. Při tvorbě návrhu řešení se primárně snažíme soustředit se na podstatu problému, na nejkritičtější body a na vzájemné vazby mezi dílčími částmi problému. Zákazníka se snažíme pochopit v co nejširším kontextu prostředí, ve kterém rozvíjí svoji podnikatelskou činnost.

Jsmo otevřenou společností. Pro maximalizaci užité hodnoty zákaznických řešení se spojujeme vždy s těmi nejlepšími v oboru. Náš koncept rozvoje produktů a služeb je postaven na aktivní komunikaci a spolupráci s mezinárodní komunitou významných společností v oboru komunikačních a informačních technologií a klíčových podnikatelských subjektů v daném odvětví.

Zákaznická řešení oceňujeme na základě vyčíslení dodané užité hodnoty. Transparentní a jednoduchá organizační struktura naší společnosti umožňuje výrazně optimalizovat nákladové položky komoditních dodávek, jež jsou obvykle nedílnou součástí našich řešení.

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.



ANECT

www.anect.com

Praha – Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101

Brno – Vídeňská 125, 619 00 Brno, tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101

Plzeň – Sady 5. května 491, 301 00 Plzeň, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101

Bratislava – Teslova 30, 821 02 Bratislava, tel.: +421 (2) 4821 3111, fax: +421 (2) 4821 3199

ISO/IEC 20000 ISO 9001 ISO/IEC 27001 ISO 14001