



# ICT Processes Optimization

Reduced ICT operating costs and significantly higher customer satisfaction with the ICT services provided are among the main benefits of ANECT's ICT Processes Optimization service.

# ICT Processes Optimization

Finding a partner with extensive know-how and “on-hand” experience is a great help in optimizing your processes for your ICT infrastructure management and operation.

## A brief summary of the service key features

ANECT provides the “ICT Processes Optimization” service to all clients who would like to use their own know-how for proposing and implementation of processes for their ICT infrastructure management and operation. The service also aims to identify all inefficient, malfunctioning or missing processes and implement/adjust them in order to help clients accomplish their most important business goals.

## The key components of the service:

**Our team of specialists (for the implementation process)**

- Has ITIL, COBIT and ISO 20000 certificates
- Provides support when process changes in your company are being implemented

- Creates a set of arguments for the implementation

**Activities and output including:**

- Analysis of your current ICT processes
- Proposal of adjustments of your current ICT processes
- Proposal of new ICT processes
- Implementation of the processes and changes

**We use the following process standards:**

- ITIL
- ISO/IEC 20000
- COBIT

## Why is ANECT a.s. a suitable provider?

- ANECT a.s. is an ICT integrator with a great deal of experience in business processes implementation
- ANECT’s consultants choose the best from the above-mentioned standards for each client, and propose and implement processes

that go across all of these standards

## In what ways can the service be provided?

- As a project task with several phases (depends on the agreed scope of activities)
- Invoicing – lump sum (when the whole project is complete) or stage payment – phase by phase

## What are the main benefits for the client?

- Reduced ICT operating costs (result of higher ICT efficiency)
- ICT services of better quality, yet with reasonable costs
- Considerably higher customer satisfaction with the ICT services being provided

ANECT a.s. provides innovative solutions built on an integrated ICT infrastructure. to answer any of your questions concerning this particular service by phone +420 Let’s find a solution to your ICT infrastructure issues together!



Our Account Managers are ready  
271 100 100 or e-mail: [anect@anect.com](mailto:anect@anect.com).

## O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

## Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.  
AVG Technologies CZ, s.r.o.  
Česká televize  
Česká správa sociálního zabezpečení  
Česká pojišťovna a.s.  
Česká spořitelna, a.s.  
ČEZ, a. s.  
DHL Information Services (Europe) s.r.o.  
GTS NOVERA s.r.o.  
PPF/Home Credit Group  
KIA Motors Slovakia s.r.o.  
Komerční banka, a.s.  
Kooperativa pojišťovna, a.s.  
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR  
Ministerstvo obrany ČR  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo zemědělství ČR  
Národní banka Slovenska  
Národní památkový ústav  
Raiffeisenbank a.s.  
T-Mobile Slovensko, a.s.  
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Volksbank CZ, a.s.  
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

## Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

## Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

## Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“

**Praha** – Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101, **Brno** – Vídeňská 125, 619 00 Brno, tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101, **Plzeň** – Sady 5. května 59, 301 00 Plzeň, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101, **Bratislava** – Teslova 30, 821 02 Bratislava, tel.: +421 (2) 4821 3111, fax: +421 (2) 4821 3199  
**ISO/IEC 20000 ISO 9001 ISO/IEC 27001 ISO 14001**