



Konsolidace informací o stavu ICT

Řešení, jak zkrátit dobu potřebnou ke zjištění skutečných příčin problémů na ICT infrastruktuře, přináší společnost ANECT právě v podobě služby „Konsolidace informací o stavu ICT“.

Konsolidace informací o stavu ICT

Služba významně přispívá k radikální redukci nákladů na řešení výpadků důležitých prvků zajišťujících provoz služeb ICT infrastruktury.

Jak lze krátce charakterizovat službu?

Služba „Konsolidace informací o stavu ICT“ vychází z potřeb zákazníků mít jednotný pohled na stav všech technologií, které jsou v rámci IT klienta využívány. Dále je zde potřeba rychlé analýzy problému a zajištění rychlejšího odstranění problému.

Základními stavebními kameny služby jsou:

Tým specialistů

- Specialisté pro analýzu zaměřenou na potřeby klienta monitorovat a vytvářet rychlé a kvalitní závěry ze zobrazených informací
- Systémoví architekti pro návrh nového řešení
- Technici a specialisté pro realizaci dodávky aplikací a případného HW

Dodávka jednotlivých oblastí řešení a technologií

- Systémy třetích stran pro sběr informací a konsolidaci informací
- ICT prvcích
- HW komponenty

Součástí každé dodávky je dokumentace

Jde o soubor dokumentů popisujících:

- Implementovaný stav
- Architekturu řešení

Produkt je realizován v těchto krocích:

- Analýza současného prostředí zákazníka – výstupem jsou podklady pro vypracování systémového projektu
- Vypracování systémového projektu
- Vypracování technicko-implentačního projektu
- Instalace a implementace celého řešení
- Akceptační testy
- Zkušební provoz
- Vypracování provozní dokumentace a zaškolení obsluhy
- Předání systému do ostrého provozu

Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

- Hlavním přínosem specialistů ANECT a.s. jsou rozsáhlé zkušenosti a znalost toho, jakým způsobem různé

klientem využívané dohledové a monitorovací systémy v co nejkratší době a efektivně využít pro nově implementovaný nástroj a realizovat výkonné a rychlé řešení pro konsolidovaný pohled na stav ICT systémů klienta

- ANECT a.s. disponuje znalostmi v oblasti řídicích systémů
- V rámci návrhu řešení analyzuje vzájemné vazby mezi systémy klienta a navrhuje optimální sledování potřebných metrik
- Společnost ANECT a.s. je partnerem CA, IBM, Cisco, Microsoft


V jakých formách lze službu realizovat?

- Dodávka řešení na klíč
- Zajištění řešení formou služby – OPEX model
- Fakturace odpovídající vybranému modelu dodávky řešení – jednorázová či měsíční

Jaké jsou hlavní přínosy služby pro klienta?

Redukce nákladů na provoz IT infrastruktury

Náklady na provoz dohledového centra – náklady na řešení výpadků



– konsolidací informací dojde ke snížení počtu planých poplachů a zjištění skutečné příčiny výpadků služeb

Snížení doby výpadku (rychlejší řešení problémů díky zjišťování skutečných příčin)

Zvýšení úrovně informovanosti vedoucích pracovníků o stavu ICT

ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: ANECT@ANECT.com. Pojdme řešit problematiku řízení ICT spolu!

O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.
AVG Technologies CZ, s.r.o.
Česká televize
Česká správa sociálního zabezpečení
Česká pojišťovna a.s.
Česká spořitelna, a.s.
ČEZ, a. s.
DHL Information Services (Europe) s.r.o.
GTS NOVERA s.r.o.
PPF/Home Credit Group
KIA Motors Slovakia s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo obrany ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
Národní banka Slovenska
Národní památkový ústav
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Slovensko, a.s.
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Volksbank CZ, a.s.
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“