



# Business Process Management

Přehled o business procesech z hlediska jejich struktury, měřitelnost výkonnosti procesů, zvýšení podpory businessu ze strany IT, snížení nákladů a zvýšení profitability, zrychlení reakce IT na změnové požadavky ze strany business procesů.

# Business Process Management

Jste schopni reagovat na požadavky zákazníků tak rychle a efektivně, jak byste si představovali?

## Jak lze krátce charakterizovat službu?

V každé společnosti existuje řada procesů, které jsou vykonávány stále stejně. Nasazení informačních technologií pro automatizaci těchto procesů přináší zajímavou příležitost jak ke zvýšení efektivity chodu organizace, tak ke snížení nákladů. Služba Business Process Management (BPM) se zabývá popisem a optimalizací procesů s důrazem na následnou realizaci těchto procesů prostředky IS/IT. Hlavním cílem BPM je sladění cílů a aktivit businessu a IT tak, aby bylo dosaženo end-to-end automatizace, monitorování a řízení výkonnosti business procesů. BPM je východiskem pro cílené kroky v oblastech architektury IS, integračních řešení a při řízení podnikové spolupráce (Business Collaboration Solutions). BPM umožní IT a businessu hovořit stejnou řečí.

### Pohled businessu:

- Business je schopen předat jasné požadavky do IT
- Business vidí, jak jsou vynaloženy náklady na IT podporu
- Business dokáže měřit výkonnost business procesů ve vztahu k nákladům na jejich IT podporu

### Pohled IT:

- IT rozumí požadavkům businessu
- IT zná vazbu IT systémů na business a ví, co podporovat/rozvíjet a proč
- IT je schopno sledovat své náklady ve vazbě na plnění business cílů

## V jakých formách lze službu realizovat?

Typickou formou realizace je projekt v dohodnutém čase a s dohodnutými náklady, s předem schválenými výstupy a harmonogramem. Tento projekt odpovídá konkrétnímu řešenému případu a je zpracováván podle specifických požadavků jednotlivého zákazníka. Pro zákazníky je výhodnou a zajímavou možností realizace projektu s využitím alternativních modelů financování, které jsou aplikovány vždy individuálně. Jde např. o odměnu splatnou podle skutečně dosaženého přínosu nebo různé úrovně spolufinancování.

### ANECT a.s. prostřednictvím svých konzultantů a v těsné koordinaci se zákazníky zajišťuje:

- Mapování a ověřování současné podoby procesů ve společnosti
- Definici pravidel pro popis a překlad podnikových procesů na IT služby

- Vytvoření sdíleného modelu pro pohled na procesy ze strany IT a businessu
- Dekompozici modelu business procesů na IT služby
- Nastavení a provázání měřítek výkonnosti procesů a služeb
- Simulační scénáře pro procesy a jejich změny
- Business Activity Monitoring (BAM) – aktuální přehled o výkonnosti business procesů
- Analýzu nákladů a přínosů (cost-benefit) spojených s promítnutím business požadavků na IT podporu

## Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

### Cílevědomost

- Plně respektujeme business cíle zákazníka
- Poskytujeme optimální a přínosná řešení

### Zkušenosti

- Aplikujeme mnohaleté zkušenosti s IT podporou procesů z prostředí velkých komerčních firem i státní správy

### Specialisté

- Certifikovaní specialisté v oblastech analýzy, modelování, návrhu a simulací business procesů pomáhají zákazníkovi

navrhnout varianty řešení a ohodnotit je z hlediska nákladů a přínosů

■ Poskytované služby v oblasti BPM odrážejí naše znalosti a zkušenosti z oblasti projektování, provozu a řízení IS/IT

#### Nadhled

■ U navržených řešení hodnotíme jak business souvislosti, tak možnosti technické proveditelnosti

#### Zodpovědnost

■ Za výsledky našich analýz a návrhů procesů si stojíme. Realizací našich návrhů dosáhneme skutečných přínosů

## Jaké jsou hlavní přínosy služby?

- Zvýšení podpory businessu ze strany IT – sdílený pohled a porozumění si navzájem
- Měřitelnost výkonnosti procesů – promítnutí business metrik (KPI) do IT prostředí, kde je skutečná úroveň naplnění podložena sběrem aktuálních dat
- Přehlednost – přehled o business procesech z hlediska jejich struktury, výkonnosti a IT podpory
- Snížení nákladů a zvýšení profitability – zrychlení reakce IT na změnové požadavky ze strany business procesů

ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: [anect@anect.com](mailto:anect@anect.com). Pojdme řešit problematiku business procesů spolu!

## O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

## Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.  
AVG Technologies CZ, s.r.o.  
Česká televize  
Česká správa sociálního zabezpečení  
Česká pojišťovna a.s.  
Česká spořitelna, a.s.  
ČEZ, a. s.  
DHL Information Services (Europe) s.r.o.  
GTS NOVERA s.r.o.  
PPF/Home Credit Group  
KIA Motors Slovakia s.r.o.  
Komerční banka, a.s.  
Kooperativa pojišťovna, a.s.  
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR  
Ministerstvo obrany ČR  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo zemědělství ČR  
Národní banka Slovenska  
Národní památkový ústav  
Raiffeisenbank a.s.  
T-Mobile Slovensko, a.s.  
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Volksbank CZ, a.s.  
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

## Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

## Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

## Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“