



Služby IP Telefonie

Služby IP Telefonie zvyšují dostupnost Vašich zaměstnanců, dodavatelů a zákazníků. Správným nastavením a kontinuálním zlepšováním komunikačních procesů a technologické podpory budete schopni reagovat na změny mnohem flexibilněji.

Služby IP Telefonie

Efektivita komunikace hraje v dnešním podnikání důležitou roli.

Jak lze krátce charakterizovat službu?

Efektivita komunikace hraje v dnešním podnikání důležitou roli. Služby IP Telefonie představují ekonomickou alternativu řešení přenosu informací v podobě hlasu, faxů a multimédií ve firemních lokálních, metropolitních a rozlehlých sítích. Samozřejmostí je možnost přestupu do veřejných telefonních sítí.

IP Telefonie využívá stejné rodiny protokolů TCP/IP jako převážná většina dnešních informačních a komunikačních systémů. Koncová zařízení, jako jsou počítače a IP telefonní přístroje, se tak stávají součástí jedné sítě. Sjednocení hlasových a datových systémů vede k zefektivnění a zpříjemnění práce s informacemi v celém informačním a komunikačním systému zákazníka.

Službami IP Telefonie zastřešujeme následující oblasti:

- Soft Switch
- Call manager

- Media Gateway, IP PBX
- Media Servery pro zpracování multimédií (video, messaging, fax)
- Koncové terminály
- Doplnkové služby pro IPT (VAS)
- Nahrávání hovorů a multimédií
- Konzultace v oblasti IP Telefonie

Kompetence

Připravíme finanční analýzy ROI jak pro nové IPT řešení a upgrade dosavadních IPT řešení, tak pro přechod ze současného TDM řešení na IPT řešení.

Navrhujeme optimální přechod z dosavadního TDM řešení na IP, který bude zohledňovat již investované prostředky do TDM řešení.

V oblasti IPT zabezpečujeme:

- Analýzu existujícího prostředí zákazníka – aktuální stav a možnosti IP sítí, aktuální stav TDM a IP řešení. Návrh optimálního přechodu na IP, který zohledňuje již investované prostředky do současného řešení (plány migrací)
- Dodávku a implementaci – projektovým řízením zabezpečíme jak

integraci IP řešení do současného TDM nebo IP prostředí, tak úplně novou realizaci IPT řešení

- Optimalizaci a vývoj aplikací pro IPT podle potřeb zákazníka
- Provoz dodávaných řešení zabezpečujeme službami provozu, kde služby správy, servisu a odborné podpory poskytujeme v režimu 7 × 24 × 365
- Konzultace – na základě našich dlouholetých zkušeností z oblasti IPT poskytujeme konzultace v oblasti optimalizace IPT řešení a služeb poskytovaných v IP Telefonii

Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

- ANECT a.s. pracuje s know-how získaným při mnoha úspěšných realizacích v oblasti IPT jak u korporátních společností, tak u poskytovatelů telekomunikačních služeb
- Specialisté společnosti ANECT a.s. disponují mezinárodně uznávanými certifikacemi pro dané oblasti
- Při realizacích posuzujeme situaci komplexně, z pohledu celého IT a firemních procesů, nejen

ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním Pojdme řešit problematiku komunikačních prostředků spolu!

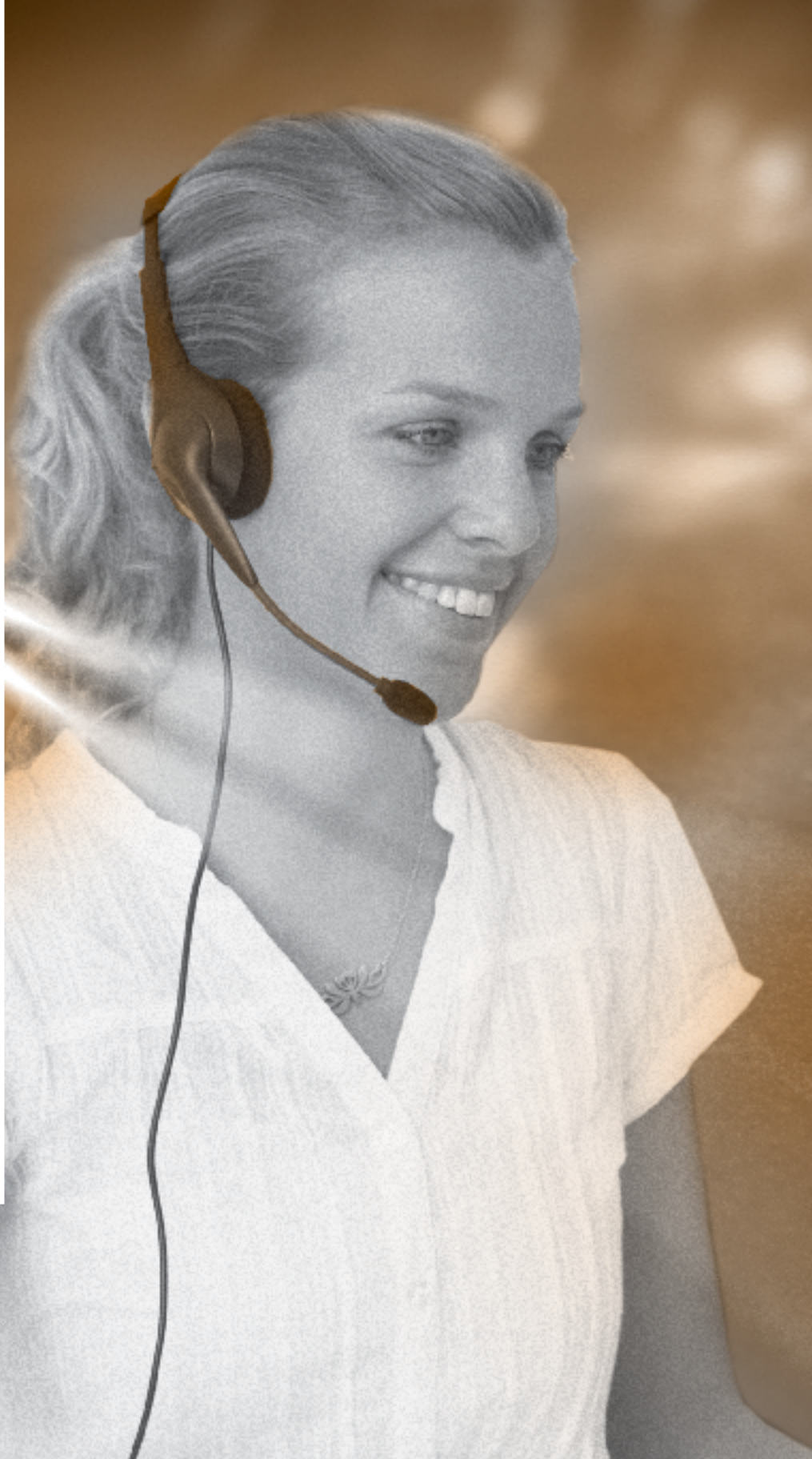
problematiky IPT, a tak dokážeme lépe identifikovat všechny vazby a eliminovat případná rizika.

V jakých formách lze službu realizovat?

- Jako projekt Analýza, dodávka a implementace
- Jako službu – Analýza, dodávka a implementace a následná správa, servis, odborná podpora v režimu 7×24
- Jako odborné konzultace

Jaké jsou hlavní přínosy služby?

- Investiční a provozní úspora – provozuje se pouze jedna síť
- Jednotný Network Management
- Energetické úspory
- Úspora na telekomunikačním provozu – optimální využívání hlasových kanálů pay per use
- Větší dostupnost a mobilita pracovníků
- Řízení licenčních politik
- Volba nejvhodnější trasy spojení podle ceny, denní doby anebo kvality přenosu (LCR)
- LCR vyhledává nejvhodnější trasu mezi spojovacími prvky podle ceny spojení, denní doby nebo kvality přenosu
- Větší geografická dostupnost služeb



infrastrukturu. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme
čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: anect@anect.com.

O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.
AVG Technologies CZ, s.r.o.
Česká televize
Česká správa sociálního zabezpečení
Česká pojišťovna a.s.
Česká spořitelna, a.s.
ČEZ, a. s.
DHL Information Services (Europe) s.r.o.
GTS NOVERA s.r.o.
PPF/Home Credit Group
KIA Motors Slovakia s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo obrany ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
Národní banka Slovenska
Národní památkový ústav
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Slovensko, a.s.
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Volksbank CZ, a.s.
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“